



**GREE**  
MARCA MUNDIAL EM AR CONDICIONADO

# Condicionador de Ar Split Wall Manual do Usuário



\* Hotel Equipment



**Gree Electric Appliances do Brasil Ltda.**

Rua James Watt, 84 - 13º andar - Brooklin Novo - CEP 04576-050 - São Paulo - SP - Brasil  
PABX: (11) 5501 1800 - FAX: (11) 5506 4095 - E-mail: gree@gree.com.br  
SAC: 0800 556188

**GWCN09JAND1A1A**  
**GWHN09JAND1A1A**  
**GWCN12JBND1A1A**  
**GWHN12JBND1A1A**  
**GWCN18JCND1A1A**  
**GWHN18JCND1A1A**  
**GWCN24JDND1A1B**  
**GWHN24JDND1A1B**

## Dados de Instalação e Manutenção

## DADOS DE INSTALAÇÃO

**EMPRESA:** \_\_\_\_\_ **TELEFONE** \_\_\_\_\_

**ENDERECO:**

**TECNICO RESPONSÁVEL:**

DATA:  /  /

#### **IDENTIFICAÇÃO DO CONDICIONADOR**

#### MODELO DO CONDICIONADOR

<http://www.elsevier.com/locate/jtbi>

Nº DE SÉRIE DA EVAPORADORA

\_\_\_\_\_

N.º DE SÉRIE DA CONDENSADORA

## DADOS DE MANUTENÇÃO

**EMPRESA:** \_\_\_\_\_ **TELEFONE** \_\_\_\_\_

**ENDEREÇO:**

TÉCNICO RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_

#### SERVÍCIO EXECUTADO

**ASSINATURA DO TÉCNICO**

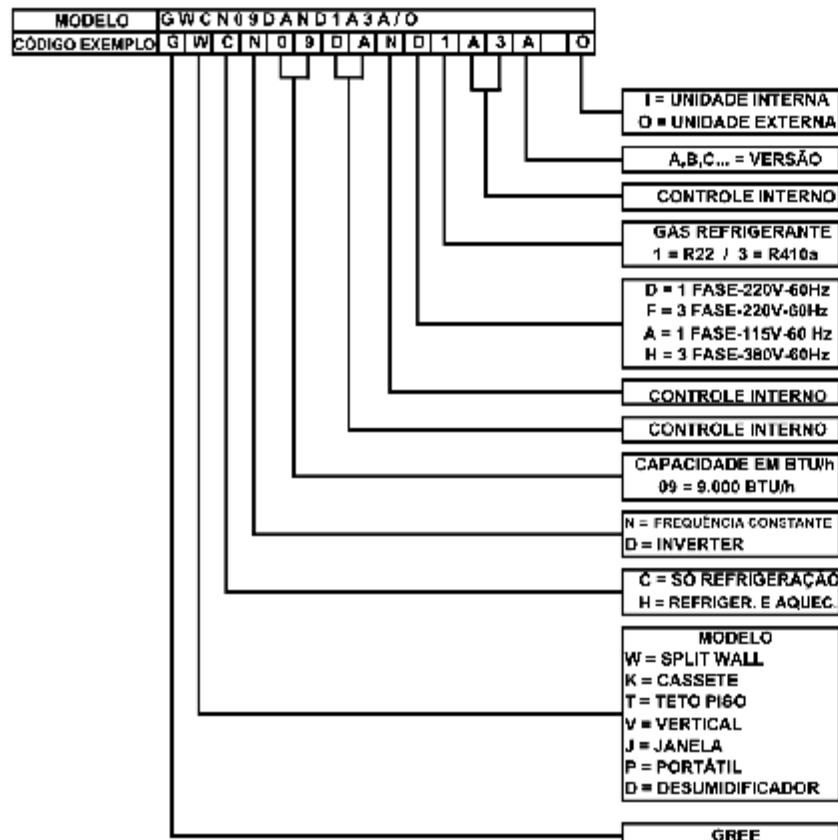
Indice

**Operação e Manutenção**

Identificação do Condicionador .....	02
Considerações Iniciais.....	03
Informações de Operação.....	04
Informações ao Usuário.....	06
Informações de Instalação.....	07
Modelos e Especificações Técnicas.....	09
Operação por Controle Remoto.....	11
Operação Sem Controle Remoto.....	18
Diagrama de Instalação.....	19
Identificação e Funções dos Componentes.....	20
Instalação da Unidade Interna.....	21
Instalação da Unidade Externa.....	22
Limpeza do Aparelho.....	25
Finalização e Teste do Aparelho.....	27
Possíveis Problemas e rápidas Soluções.....	28
Termo de Garantia.....	31
Formulário de Dados de Instalação e Manutenção.....	32

## Identificação do Condicionador

Obrigado por escolher um condicionador de ar GREE. Por favor, antes de instalar o condicionador e colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual e guarde-o para futuras consultas. A seguir segue explicação de como identificar as características do condicionador de acordo com o modelo:



## Certificado de garantia

### Termo de Garantia

O Condicionador de Ar "GREE" é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A exceção a essa regra é o compressor, que por liberdade da GREE é garantido, pelo prazo de 5 (cinco) anos e as unidade evaporadora e condensadora, pelo prazo de 1 (um) ano, contra defeitos de fabricação, contados da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

O Condicionador de Ar "GREE" deve ser usado em conformidade com o Manual de Usuário . O presente **TERMO DE GARANTIA** não tem validade caso a **REDE AUTORIZADA** da GREE constate o uso do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Manual de Usuário , ou nos seguintes casos:

- Alerações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, ou remoção / alteração do número de série de identificação do mesmo;
- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de Usuário , ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais, (ex: refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc...);
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela GREE do Brasil;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal da sua tensão.

Os custos relativos aos atendimentos, transportes, embalagens e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços;

Os custos com instalação do produto ou preparação do local, tais como: instalação elétrica, alvenaria, dreno de água, aterramento, bem como com os materiais utilizados para estes fins (ex: tubulação de cobre, cabos, conduites, calhas para acabamento, etc...), serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

O presente **TERMO DE GARANTIA** não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da **REDE AUTORIZADA** da GREE, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados às condições de uso local.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do Produto Juntamente com o formulário devidamente preenchido com os dados da empresa responsável pela instalação do aparelho, o formulário se encontra na página 32.

À critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

## Possíveis Problemas e Rápida Solução

Possíveis Problemas	Provável Solução
Unidade Interna Não Ventila Ar Quente	No modo de aquecimento, quando a temperatura do trocador de calor é muito baixa o controlador para o ventilador para não refrigerar o ambiente (durante 3 minutos). No modo de aquecimento quando a temperatura externa é muito baixa ou alta a umidade pode haver formação de gelo no trocador de calor da unidade externa, porém a unidade entra em auto-degelo e a unidade interna para de funcionar de 3 a 12 minutos.  No modo de desumidificação , algumas vezes a ventilação pode parar para não ventilar a água condensada no ambiente.
<b>Desligue imediatamente o condicionador de ar, desconecte o plugue da tomada e chame um agente credenciado se estiver acontecendo alguns dos casos seguintes:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Ruidos excessivos no aparelho</li><li>● O aparecimento de odores estranhos durante o funcionamento.</li><li>● Vazamento de água na unidade interna</li><li>● Cabo de alimentação está danificado</li><li>● Disjuntor desliga com frequência</li><li>● Se algum objeto cair dentro do produto.</li></ul> <p>► Desligue o aparelho</p>	

## Considerações Iniciais

### Considerações iniciais

**ATENÇÃO:** As figuras deste manual são apenas ilustrativas, para se obter informações precisas, verifique diretamente os objetos.

Selecione o local de instalação das unidades interna e externa. Solicite um técnico instalador credenciado à GREE para efetuar a instalação. Providencie um circuito de alimentação compatível com a tensão e potência elétrica do aparelho. Não instale o condicionador onde houver emissão de gás ou umidade no local. Não instale o aparelho onde houver forte incidência de raios solares. Não instale o aparelho onde houver alta concentração de áridos que possam danificar o funcionamento do aparelho.

### IMPORTANTE

1. A instalação elétrica deve ser efetuada conforme a norma NBR 5410.
2. A instalação do produto deve estar de acordo com a norma NBR 6675.
3. A carga térmica do local a ser climatizado deve ser efetuada conforme a norma NBR 5858.
4. O produto deve ser corretamente aterrado.

### Condições de Segurança

- Este produto deve ser utilizado e instalado somente conforme as instruções deste manual.
- Nunca utilize ou armazene líquidos ou gases inflamáveis próximo ao produto, evitando assim risco de incêndio ou explosões.

### Atenção:

- Não ligue ou desligue o produto através do disjuntor. Sempre utilize a tecla ON/OFF do produto ou controle remoto.
- Não insira nenhum objeto na entrada ou na saída de ar do produto.
- Evite que crianças operem o produto, ou brinquem próximo as unidades interna e externa.

## Informações de Operação

### Informações de Operação

**!** Para evitar riscos de choques ou incêndios, verifique se o plugue está corretamente inserido na tomada, e se ela se encontra em perfeitas condições.



**!** Não desconecte o plugue da tomada quando o aparelho estiver em funcionamento. Quando o aparelho for permanecer desligado por longos períodos, desconecte o plugue da tomada.



**!** Não danifique o cabo de alimentação. Caso isto ocorra, entre em contato com um credenciado GREE para que este providencie a substituição do mesmo.



**!** Não abra por longos períodos portas e janelas quando o condicionador estiver em funcionamento. Isto pode diminuir a capacidade do aparelho.



**!** Não bloquee as entradas e saídas de ar das unidades internas e externas, isto pode causar mal funcionamento do aparelho.



**!** Utilize circuitos elétricos adequados, com proteção por disjuntor de acordo com a NBR-5410 (instalações elétricas de baixa tensão) e valores compatíveis com a potência do aparelho. Já a instalação física do aparelho deve ser de acordo com a NBR-6675 (instalação de condicionadores de ar de uso doméstico).

**!** Mantenha o longe do aparelho produtos químicos e inflamáveis, no mínimo de 1,5m. A instalação e manutenção dos produtos GREE devem ser realizadas por um técnico credenciado à GREE.



Reparo mal feito pode causar acidentes..Contacte sempre um credenciado GREE

**!** Se perceber no aparelho qualquer aromalia como aquecimento anormal, fumaça etc...



Desligue o disjuntor de alimentação e chame um credenciado GREE.

## Possíveis Problemas e Rápida Solução

### Atenção

Não faça reparos no condicionador de ar sem conhecimento técnico adequado, isto pode ocasionar danos ao aparelho e pode ocorrer acidente. Após verificação prévia como segue, o problema ainda persistindo, entre em contato com assistência técnica credenciada GREE.

### Possíveis Problemas

O ar condicionado não parte logo após ter sido desligado.



### Provável Solução

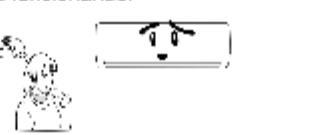
Após desligado, o produto só entra em funcionamento novamente após 3 minutos. Isto é uma proteção que previne danos ao compressor.

O ar condicionado exala mau cheiro quando é ligado.



O ar condicionado em condições normais de trabalho não produz mau cheiro, se isto estiver ocorrendo verifique se o mau cheiro não é proveniente do próprio ambiente. Limpe o filtro de AR e se o mau cheiro ainda assim persistir, entre em contato com a assistência técnica GREE.

Ouve-se as vezes barulho como o de líquido passando em tubulação quando o aparelho está funcionando.



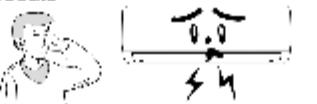
Isto é normal. É o ruído do refrigerante circulando no sistema.

Aparece vapor na saída de ar.



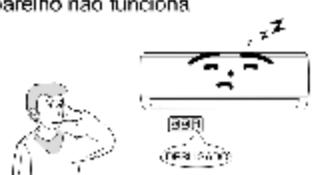
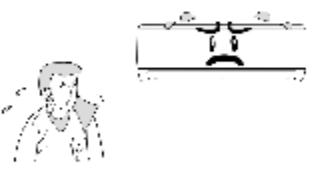
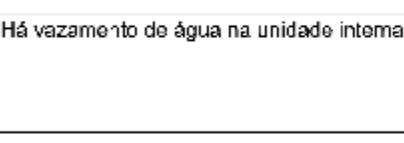
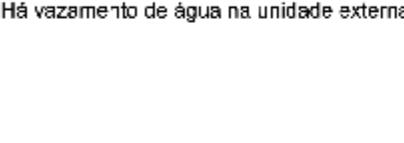
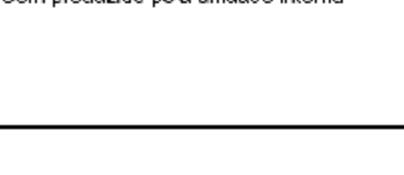
É normal em dias úmidos. Isto se deve a condensação do vapor de água em contato com o ar frio que sai do produto.

No inicio do funcionamento houve-se estalos no produto

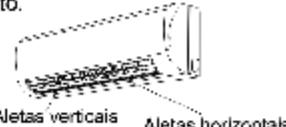
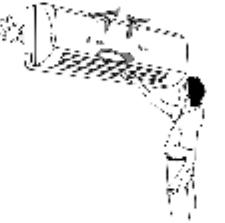
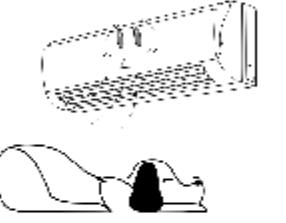
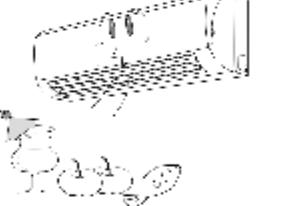
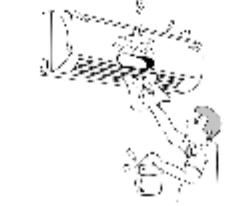
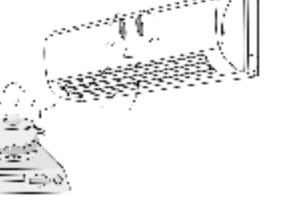


A elevação da temperatura provoca dilatação das partes plásticas, gerando o ruído. Isto é normal e desaparece em poucos minutos.

## Possíveis Problemas e Rápida Solução

Possíveis Problemas	Provável Solução
O aparelho não funciona 	Houve falta de energia? O plugue está corretamente encaixado na tomada? O disjuntor está ligado? A tensão de alimentação está correta? O temporizador TIMER está programado?
Aparelho não refrigera 	A temperatura está programada corretamente? As entradas e saídas de ar estão obstruídas? Há muita sujeira acumulada no filtro de ar? Há portas e janelas abertas no ambiente? O ventilador está com velocidade baixa(LOW)?
O controle Remoto não Funciona 	As pilhas estão colocadas corretamente e com carga. A distância não é excessiva, ou há obstáculo entre o controle e o aparelho? Desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada, religue após 10 segundos Retire as pilhas do controle e coloque-as novamente
Há vazamento de água na unidade interna 	A umidade do ar está muito alta e a unidade não funciona O tubo de saída do dreno está solto
Há vazamento de água na unidade externa 	Quando o aparelho funciona em refrigeração a tubulação e conexão condensa e posteriormente se torna líquido. Quando a unidade está funcionando no modo degelo, a água do degelo flui para fora.
Som produzido pela unidade interna 	Este som é do ventilador ou do compressor quando é ligado ou desligado automaticamente? Quando o modo degelo é ligado ou desligado ouve-se um som. Este som é do fluido quando é invertida sua posição de direção.

## Informações de Operação

 Desconecte o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção. 	 Para ajustar as aletas de direcionamento de ar manualmente o aparelho deve estar desligado. Quando a unidade estiver em funcionamento ajuste as aletas de direcionamento do ar somente pelo controle remoto. 
 Não coloque os dedos ou objetos no interior do produto. Risco de ferimentos ou choque elétrico. 	 Não direcione o fluxo de ar diretamente sobre animais e plantas, pode ser prejudicial. 
 Não direcione o fluxo de ar em direção ao corpo por longos períodos, isto pode ser prejudicial à saúde. 	 Não use o condicionador de ar para outras funções, como conservação de alimentos, bebidas etc... 
 Não dirija jatos de água ao condicionador de ar, isto pode danificar a unidade. Risco de choque elétrico. 	 Não instale o condicionador de ar próximo a fontes geradoras de calor como fogões, aquecedores etc... 

## Informações ao Usuário

### Princípio de Funcionamento da Função Refrigeração

#### Princípio:

Nesta função o condicionador de ar absorve o ar quente interno e transfere ao ar externo. Esta transferência é realizada por meio de um fluido refrigerante chamado de Gás R-22 que é movido por um compressor em circuito fechado. O condicionador absorve o calor interno, resfria-o e diminui a temperatura do ambiente.

### Princípio de Funcionamento da Função Aquecimento

#### Princípio:

Nesta função o condicionador de ar inverte o sentido de circulação do gás refrigerante em relação a função refrigeração. Desta forma o equipamento absorve o calor do ambiente externo e transfere ao ambiente interno aquecendo-o de acordo com a temperatura solicitada.

#### Degelo:

Quando a temperatura exterior é muito baixa e alta a umidade, após um tempo de funcionamento ocorrerá a formação de gelo na parte exterior da unidade, neste momento a função de auto-degelo entrará em funcionamento e o aquecimento deixará de funcionar entre 8 e 10 minutos.

Durante o auto-descongelamento um sinal luminoso ficará piscando, os ventiladores interno e externo deixarão de funcionar e a parte externa do aparelho pode gerar vapor mas não é mal funcionamento. Após o auto degelo o aquecimento volta a funcionar automaticamente.

#### Função Conforto

No modo de Aquecimento, enquanto o evaporador da unidade interna não tiver atingido a temperatura adequada para aquecimento o controlador não permitirá que o ventilador seja ligado, evitando assim que seja ventilado ar frio.

Nos seguintes casos durante três minutos:

1. Início de aquecimento
2. Após terminar a função Auto-Degelo
3. Aquecimento sob baixa temperatura

#### Condições climáticas adequadas para o correto funcionamento do aparelho

Temp. Exterior abaixo de: 21°C	Temp. Exterior acima de: 43°C		
AQUECIMENTO Temp. Exterior acima de: -7°C	REFRIGERAÇÃO		
Temp. Interna abaixo de: 27°C	Temp. Interna acima de: 21°C	Desumidificação	Temp. Interna acima de: 18°C

Quando a umidade do ar estiver acima de 80% e o condicionador estiver funcionando nos modos refrigeração ou desumidificação poderá haver a formação de gotículas de água condensada no aparelho.

## Finalização e Teste do Aparelho

### Antes de Ligar o Aparelho

#### Itens a serem verificados

As unidades foram fixadas corretamente?

#### Possíveis mal funções

As unidades podem cair ou vibrar em excesso provocando ruídos.

Foi feito teste de vazamento na tubulação?

Isto pode interferir na capacidade de refrigeração e aquecimento do aparelho.

Foi feito corretamente o isolamento térmico?

Isto pode causar condensação e gotejamento.

Os drenos de água estão bem conectados?

Isto pode causar condensação e gotejamento.

A tensão de alimentação está de acordo com a tensão nominal do aparelho?

Isto pode causar mau funcionamento elétrico ou danificar o aparelho.

A flação elétrica e a tubulação estão fixadas com segurança?

Isto pode causar mau funcionamento elétrico e mecânico ou danificar o aparelho.

O fio terra está ligado corretamente e de acordo com as normas vigentes?

Pode causar mau funcionamento ou risco de choque elétrico.

O circuito elétrico foi bem dimensionado?

Isto pode causar mau funcionamento elétrico ou danificar o aparelho.

A entrada da tubulação e flação feita na parede foi recoberta?

Isto pode interferir na capacidade de refrigeração e aquecimento do aparelho.

O comprimento da tubulação da linha de refrigeração está dentro do permitido?

Isto pode reduzir a capacidade de refrigeração e aquecimento.

### Teste de Funcionamento

#### 1. Antes do teste de funcionamento

- (1) Não ligue a alimentação elétrica antes de ter concluído totalmente a instalação.
- (2) Os cabos elétricos devem estar ligados corretamente e bem fixados.
- (3) Abra as válvulas da linha de refrigeração.
- (4) Retire objetos que no decorrer da instalação podem ter sido deixados dentro das unidades.

#### 2. Teste de funcionamento

- (1) Ligue a alimentação e pressione a tecla ON/OFF do controle remoto para ligar o aparelho.
- (2) Pressione o botão MODE para selecionar o modo de funcionamento:  
 COOL = REFRIGERAÇÃO  
 HEAT = AQUECIMENTO  
 FAN = VENTILAÇÃO
- (3) Verifique se o funcionamento está correto.

## Limpeza do Filtro

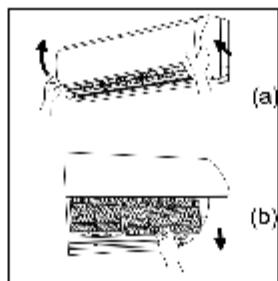
### Limpeza do Filtro

Note: Em lugares que o ambiente estiver sempre com excesso de pó ou outras substâncias, é recomendado que se aumente a frequência de limpeza do filtro de ar para não diminuir o rendimento do aparelho.

É aconselhável a limpeza do filtro a cada três meses, onde houver excesso de pó ou outros resíduos esta frequência deve ser aumentada de acordo com a necessidade.

#### Remoção do filtro

Para remover o filtro de ar pressione as laterais do painel e levante-o de modo que possa retirar o filtro conforme as figuras ao lado.



#### Limpeza

Para limpar a sujeira que adere ao filtro você pode usar um aspirador de pó ou lava-lo com água morna. Quando houver manchas, lave-o com água, detergente neutro lado, leche o painel frontal.

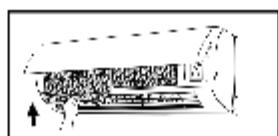
e água morna. Seque-o à sombra

Nota: Nunca use água com temperatura superior a 45°C isto pode causar deformação no filtro.



#### Recoloque os filtros

Recoloque os filtros de acordo com o indicado na figura zo



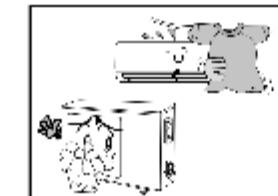
### Verifique Antes de Usar

Não deixe nada obstruir as entradas e saídas de ar das unidades internas e externas.

Verifique se o fio terra foi corretamente conectado.

Verifique se há pilhas no controle remoto.

Verifique se a instalação foi feita de acordo com o padrão descrito no manual.



## Informações de Instalação

### Informações Importantes

- O condicionador de ar deve ser instalado por um técnico credenciado GREE e de acordo com este manual.
- É aconselhável que o aparelho seja conectado à rede elétrica pelo cabo de alimentação em conjunto com o plugue padrão em tomada adequada e circuito exclusivo.
- A tomada deve ter fácil acesso e não deve ser obstruída.

### Informações Básicas para Instalação

#### Importante:

Em determinados lugares, o produto pode apresentar problemas de funcionamento, entre em contato com a GREE do Brasil, para maiores informações.

Proximidade de estações de rádio ou estações de distribuição de energia.

Proximidade de usinas de gás inflamável ou gases sulfurosos.

Regiões costeiras de frente para o mar.

Outras aplicações especiais.

#### Seleção do Local de Instalação - unidade interna

- Deve ser respeitadas as dimensões na instalação das unidades internas e externas para que não seja prejudicada a captação e ventilação de ar do ambiente.
- Selecione uma posição onde a tubulação do dreno que descarta a água de condensação possa ser facilmente instalada assim como a tubulação da linha frigorífica que liga a unidade interna e a unidade externa.
- Selecione um local onde as crianças não tenham fácil acesso.
- Instale o aparelho em um local que suporte além do peso do aparelho a vibração quando em funcionamento, desta forma não aumentará o ruído de vibração.
- Lembre-se que deve ser deixado condições para futura manutenção, a altura mínima de instalação em relação ao piso acabado é 2,5m.
- Instale o aparelho com distanciamento mínimo 1m de eletrônicos como televisor por exemplo.
- Escolha um local em que o filtro possa ser facilmente retirado para limpeza de rotina.
- Certifique-se que as dimensões de instalação da unidade interna estejam de acordo com o diagrama de instalação.

#### Seleção do Local de Instalação - unidade externa

- Selecione um local onde o ruído do aparelho e a saída de ar não incomode vizinhos nem animais e plantas.
- Selecione um local onde haja uma ventilação adequada para o bom funcionamento.
- Selecione um local onde não haja obstruções nas entradas e saídas de ar.
- O local deve ser capaz de suportar o peso do aparelho e a vibração quando em funcionamento.
- Escolha um local seco, mas não esponha o aparelho à luz direta do Sol ou de ventos fortes.
- Certifique-se que a unidade está instalada de acordo com as dimensões do diagrama de instalação e que disponha de acesso para manutenção futura.
- A diferença de altura entre a unidade interna e externa é de no máximo 5m, o comprimento máximo da tubulação é de 10m.
- Selecione um local que as crianças não tenham fácil acesso.
- Selecione um local que combine esteticamente com o local onde está sendo instalado.

## Informações de Instalação

### Segurança Elétrica da Instalação

A instalação deve ser executada por profissional qualificado e de acordo com NBR-5410. os cabos devem ser dimensionados de acordo com o aparelho, circuito exclusivo é indicado. Não danificar o cabo de alimentação e não modifica-lo.

Conectar o fio terra adequadamente, em sistema de aterramento confiável. A instalação deve ser executada por técnicos qualificados.

A distância mínima entre o aparelho e superfícies inflamáveis é no mínimo 1,5m.

#### Nota:

Verifique se o padrão da tomada é de acordo com o plugue do aparelho, deve ser observado especialmente a ligação do fio de aterramento.

### Aterramento

1. O condicionador de ar é um aparelho com classe de isolamento tipo I que oferece um funcionamento perfeitamente seguro e confiável.
2. O fio de aterramento do condicionador é verde e amarelo (duas cores), este fio não deve ser utilizado para outros fins.
3. A resistência de aterramento deve ser observada, e de acordo com a norma vigente.
4. O fio de aterramento não deve ser conectado nos seguintes locais:

Tubulação de água

Tubulação de gas

Tubulação de Produtos químicos

Em outros locais não recomendado pela norma vigente



### Outras Informações

1. Devem ser seguidas todas as instruções de instalação que constam no diagrama de instalação como conexões de cabos elétricos e de sinal.
2. Os cabos utilizados e o disjuntor de proteção do circuito deve ser dimensionado de acordo com a potência e tensão do aparelho.
3. Este aparelho não é destinado para ser operado por pessoas incapacitadas física ou mentalmente, a menos que tenha sido instruída por pessoa responsável pela sua segurança.

## Limpeza do Aparelho



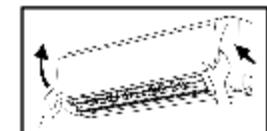
### Atenção

Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada sempre que for efetuar a limpeza.  
Risco de Choque elétrico

Nunca dirija jatos de agua as unidades internas e externas, pois podem danificar componentes e causar mau funcionamento do aparelho. Risco de Choque elétrico  
Não utilize produtos químicos como thinner, gasolina etc na limpeza do aparelho.  
Utilize um pano limpo e macio ou pano levemente umedecido com agua morna.

### Remoção e Limpeza da Tampa

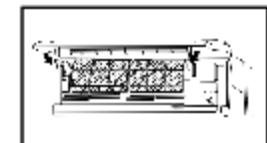
Para abrir e remover a tampa, puxe pelos extremos da mesma, conforme as setas na figura ao lado.



Lave a peça com água fria ou morna e sabão neutro com o auxílio de um pano macio. Seque bem antes de recolocar no lugar.

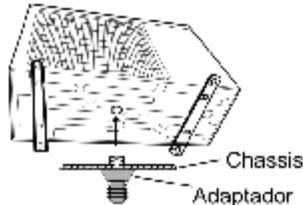


Levante o painel frontal de forma que os dois suportes laterais liberem o painel conforme a figura ao lado



# Instalação da Unidade Externa

## Dreno de Água de Condensação

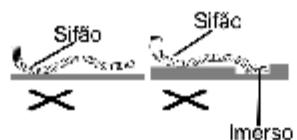


Quando o aparelho tiver a função de aquecimento, deverá ser utilizado uma saída de dreno existente na parte inferior da unidade externa, pois quando entra em auto-degelo a água que é proveniente do condensado deve ter sistema de escoamento adequado. A água do dreno não deve ser reaproveitada para consumo. Escolha um local adequado para a drenagem da água. O diâmetro da furo do dreno é de 25mm.

## Instalação da Mangueira do Dreno

### Instalação do dreno

1. Instale o dreno com caída contínua.
2. Não deixe curvas que possam formar sifão. Não deixe a extremidade imersa na agua.
3. As extensões do dreno original, devem ser também isoladas.



# Modelos e Especificações Técnicas

Modelo	GW/CN(B)/AND/A/A	GW/HN(B)/AND/A/A	GW/CN(B)/BND/A/A	GW/HN(B)/BND/A/A
Função	Unid. Refrigerador	Rating/Aquec.	Rating/Aquec.	Rating/Aquec.
Cap. Refrigeração	0,70Wh	9.000	9.000	12.000
Cap. Aquecimento	H/LWh	...	3.500	—
Tensão Nominal	V	220~	220~	220~
Freqüência	Hz	60	60	60
Potência Nominal (Fria/Quente)	W	8'00-	8'00/8'21	10'00/11'00
Corrente Nominal (Fria/Quente)	A	3.90-	3.90/4.0	5.0/-5.6
Corrente Travamento Compressor LRA	A	26	26	25
Gás Refrigerante		R22	R22	R22
Carga de gás refrigerante	g	100	1150	950
Vazão	m³/h	450	450	500
Nível de Ruido Mínimo (Na Função Silenciosa)	dB(A)	23	23	25
Nível de Ruido Máximo (Int/Ext.)	dB(A)	38/52	36/52	40/54
Grau Proteção IP (Intd. Int.Ext.)		IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Classe de Isolamento		I	I	I
Dimensão				
Dim. unid. (LxWxH)	A	16	16	20
Fundal de vidro pl. - Interno	A	3.15	3.15	3.15
Dimensões máx. das tubulações	m	5	5	5
Comprimento máx. da tubulação	m	10	10	10
Diâmetro das linhas de drenagem e escoamento				
Prox. Unid. int./Excl.	kg	10x32	10x38	11.35
Dimensões Unid. int. (LxWxP)	m		015x067x166	07x283x178
Dimensões Unid. Ext. (LxWxP)	m		048x054x320	048x054x320

**NOTA:** As especificações acima podem sofrer alterações sem prévio aviso. Os dados técnicos específicos de cada produto encontram-se também na etiqueta técnica fixada no aparelho.

## Modelos e Especificações Técnicas

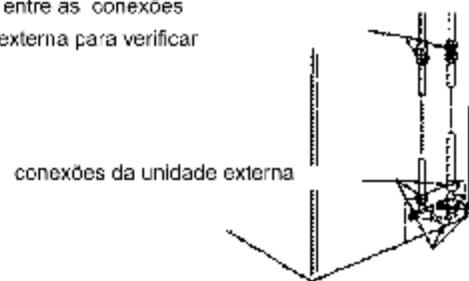
Modelo	GWCR-N14ND1A1A	GWCR-N14ND1A1A	GWCR-N14ND1A1U	GWCR-N14ND1A1U
Função	Unid.	Refrigeração	Refrig. Água/C	Refrigeraçõe
Cap. Refrigeração	BTUh	18.000	18.000	22.000
Cap. Aquecimento	BTUh	---	19.000	—
Tensão Nominal	V	220~	220~	220~
Frequência	Hz	60	60	60
Potência Nominal (Frio/Quente)	W	1652W	1650/1700	2017L
Corrente Nominal (Frio/Quente)	A	7,50L	7,50L	9,50L
Corrente Travamento Compressor LRA	A	43	43	50
Gás Refrigerante		R22		R22
Carga de gás refrig.	g	1700	1700	1500
Vezes	m²/h	750	750	1000
Nível de Ruído Vazio [Silencioso:]	dB(A)	29	29	33
Nível de Ruído Vazio (Função Silence):	dB(A)	42/57	40/57	43/58
Nível de Ruído Máximo   Int.   Ext.		IPX0 / IPX4	IPX0 : IPX4	43/58
Grau proteção IP (Int.   Int.   Ext.)			1	
Classe de Isolação		1		
Diamâmetro	A	25	25	30
Fusível de vicio p/p - interno	A	3,1b		3,1b
Desnível máx. da tubulação	m	5	5	5
Comprimento máx. da tubulação	m	10	10	10
Diametro das linhas de evaporação e líquido *		1/2" & 1/4"	5/8" a 3/8"	
Preço Unid. Int.   Ext.	kg	1346	1352	17.558
Dimensões Unid. Int. (LxAxP)	mm	950X300X98		1090X331X210
Dimensões Unid. Ext. (LxAxP)	mm	1018X700X412		1018X700X412

NOTA: As especificações acima podem sofrer alterações sem prévio aviso. Os dados técnicos específicos de cada produto encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

## Instalação da Unidade Externa

### Localização de Vazamentos

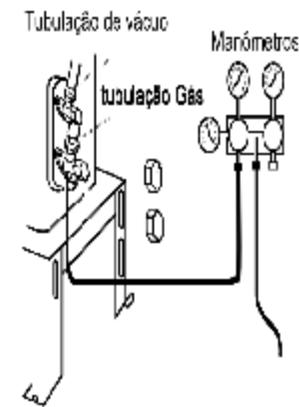
Utilize água e sabão para verificação entre as conexões da tubulação das unidades interna e externa para verificar se não há vazamentos.



### Vácuo e Verificação de Vazamento

#### Vácuo e verificação de vazamentos.

- Retire as tampas da válvula de serviço e das inhas de gás e líquido.
- Conecte os manômetros à válvula de serviço e à bomba de vácuo.
- Abra o registro do manifold dos manômetros e ligue a bomba de vacuo (Mínimo de 20 min.).
- Feche o registro do manifold, desligue a bomba de vacuo e aguarde entre 5 a 10 min.
- Verifique se não há vazamentos observando o indicador do manômetro.
- Abra a válvula de Gás(3/4 de volta) Verifique se não há vazamentos.
- Retire os manômetros e recoloque a tampa da válvula de serviço.
- Abra a válvula de gás completamente e a válvula de líquido.
- Recoloque as tampas das válvulas e aperte firme.
- Recoloque a tampa lateral.



## Instalação da Unidade Interna

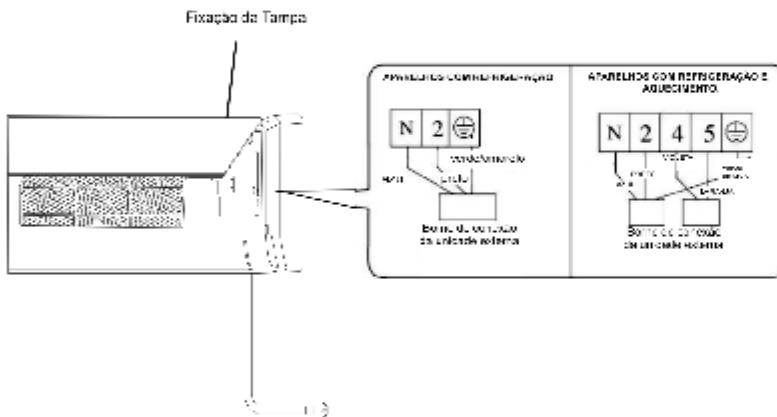
### Conexões Eletricas

#### ATENÇÃO:

A instalação elétrica deve ser feita por profissional qualificado, e o mesmo deve seguir a norma NBR-5410(Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

Instalação mau feita pode danificar componentes do aparelho e causar mau funcionamento. Utilize um sistema de aterramento de acordo com as normas, nunca use de outros meios para aterrizar o aparelho.

1. Abra a tampa do compartimento da conexão elétrica da unidade interna e exerça.
2. Conecte os cabos de sinal seguindo o padrão especificado.
3. Conecte o cabo de alimentação, observando as marcações da borneira, de acordo com.
4. Certificar-se se os cabos elétricos e de sinal estão corretamente conectados.



## Operação por Controle Remoto

### Bloqueio do Teclado

Pressione + e - simultaneamente para bloquear ou desbloquear o teclado. Quando o controle remoto está bloqueado o ícone pisca por três vezes quando é pressionada qualquer tecla do controle, e quando o teclado é desbloqueado o ícone desaparece do visor.

### Função Swing

Pressione a tecla SWING continuamente para escolher qualquer uma das cinco posições fixas disponíveis, ou pode ser escondida também a função circular automática que faz com que as aletas fique automaticamente passando pelas cinco posições conforme pg.15.

### Alteração da escala de Temperatura °C / °F

com o controle remoto desligado, pressione simultaneamente as teclas MODE e (-) e a escala é modificada.

### Sobre a Função Degelo

Quando se inicia esta função por controle remoto, enquanto ela não se completar, o aparelho não poderá ser desligado por controle remoto.

Para ligar ou desligar esta função. Se a função estiver desativada pressione a tecla blow e a tecla mode simultaneamente, programando para ativar ou cancelar esta nova função se a unidade estiver em modo de degelo.

### Informações sobre Pilhas do Controle

Retire o parafuso localizado na parte inferior da tampa traseira do compartimento das pilhas.

Obs: Para remover este parafuso é necessário uma chave philips 1/8 x 5° no máximo.

Pressione levemente o símbolo localizado na parte traseira do controle remoto e puxe-a para baixo abrindo assim a tampa do compartimento das pilhas conforme mostra a figura 1.

Retire as pilhas velhas conforme mostra a figura 2

Insira duas novas pilhas AAA 1,5V observando a polaridade correta conforme figura 3

Volte a fechar o compartimento das pilhas conforme controle remoto, conforme figura 4

#### NOTA:

Quando efetuar a troca das pilhas não utilize modelos diferentes do descrito e não utilize pilhas velhas pois isto pode danificar o controle remoto.

Quando não for utilizar o controle remoto por muito tempo retire as pilhas do controle. Não deixe líquidos no controle remoto, isto pode danificá-lo.

Não deixe o controle remoto próximo a aparelhos eletrônicos. O controle pode não funcionar corretamente.

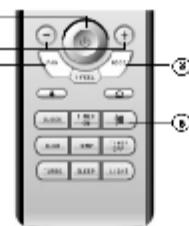


Insira as pilhas corretamente

## Operação por Controle Remoto

### Operações Gerais

- Após estar conectado a tomada, pressione a tecla ON/OFF para entrar em funcionamento. Nota : Quando o aparelho é desligado as aletas de direcionamento do fluxo de ar fecham automaticamente.
- Pressione a tecla MODE, para selecionar a forma de funcionamento. COOL(refrig), HEAT (aquec), AUTO, FAN(ventil), DESUMIDIFICAÇÃO.
- Pressione a tecla + ou - para selecionar a temperatura desejada, isto é desnecessário para o funcionamento em AUTO.
- Pressione a tecla FAN para ajustar a velocidade do ventilador: BAIXA, MÉDIA , ALTA E AUTO FAN.
- Pressione a tecla SWING para acionar a função SWING (direcionamento do ar)



### Operações Gerais

- Pressione a tecla SLEEP, para ativar esta função.
- Pressione a tecla TIMER ON ou TIMER OFF para programar o tempo de ligar ou desligar automaticamente.
- Presione a tecla LIGHT, para ligar ou desligar a iluminação do display da unidade interna. (Esta função não é disponível em todas as unidades).
- Pressione a tecla TURBO para ligar ou desligar esta função que só pode ser ativada quando o condicionador estiver funcionando nos modos Refrigeração e Aquecimento. se a velocidade do ventilador for mudada esta função é desativada automaticamente.



### Introdução a Funções Especiais

#### Função BLOW

Para ativar esta função pressione a tecla BLOW no controle remoto.

Esta função quando acionada serve para inibir a formação de bolores na unidade interna, toda vez que o condicionador é desligado o ventilador continua funcionando em baixa velocidade durante 03 minutos aproximadamente.

Ela só pode ser ativada quando o aparelho estiver funcionando no modo REFRIGERAÇÃO e DESUMIDIFICAÇÃO.

Uma vez ativada, continua ativa mesmo quando o aparelho for desligado e religado novamente.

Para desativar esta função basta pressionar a tecla BLOW.

#### Modo AUTO RUN

Quando o modo AUTO RUN é selecionado, não é possível alterar os valores de temperatura desejada, embora se altere o valor aparente do display, o aparelho não atende ao valor programado.

#### Modo TURBO

Quando esta função é ligada, a ventilação passa para uma velocidade ainda maior que em velocidade alta, nos modos Refrigeração,Aquecimento.

Se a velocidade do ventilador for alterada esta função é desativada automaticamente.

## Instalação da Unidade Externa

### Conexões Elétricas

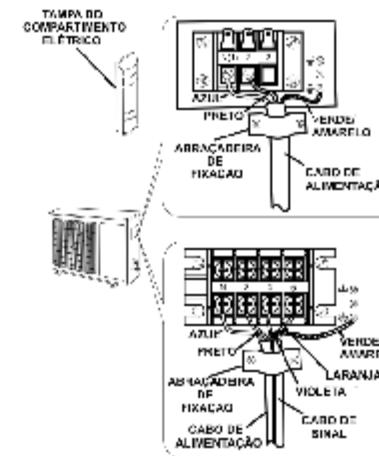
#### Conexões Elétricas

##### Nota:

A instalação deve ser executada de acordo com as instruções a seguir.

Instalação mal feita pode causar funcionamento incorreto ou danos ao condicionador. Não ligue a tensão de alimentação do aparelho antes de ter concluído totalmente a instalação de ambas as unidades (interna e externa).

- Abra a tampa lateral do compartimento elétrico da unidade condensadora conforme figura abaixo.
- Insira o cabo de alimentação e comunicação na unidade e faça a conexão de acordo com as identificações.
- Certifique-se que os cabos sejam firmemente apertados para não ocorrer mal contato, o que pode ocasionar danos aos componentes.
- O cabo de aterramento tem as cores verde e amarelo e deve ser corretamente conectado à unidade conforme instruções presentes no compartimento evitando assim risco de choque elétrico.

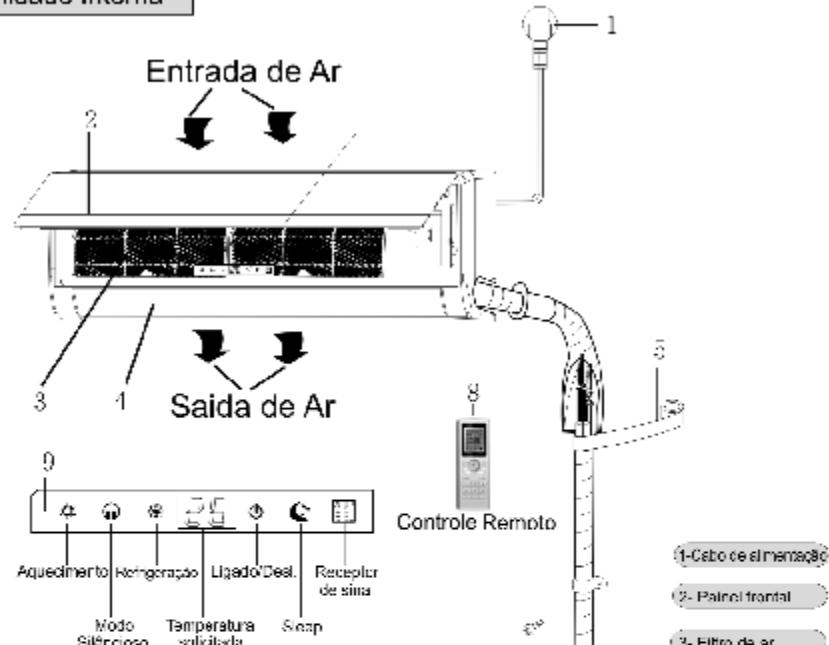


#### NOTA:

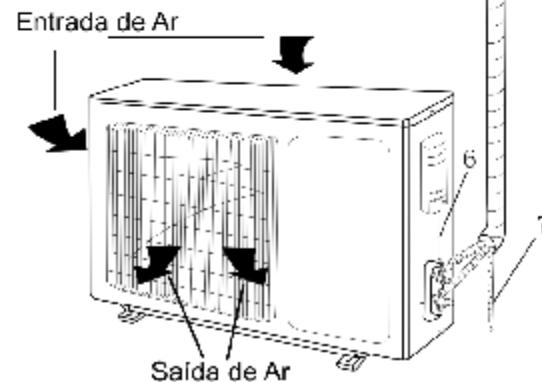
- A instalação deve ser executada de acordo com o esquema de ligação apresentado.
- Ligações elétricas incorretas podem danificar o aparelho.

## Identificação e Funções dos Componentes

### Unidade Interna



### Unidade Externa



## Operação Por Controle Remoto

### Função Sleep

A função Sleep deste aparelho tem um diferencial das versões anteriores, com ela é possível escolher de que maneira a temperatura deve ser alterada durante seu funcionamento.

Esta alteração causa um confortável efeito de bem estar, pois a temperatura é automaticamente mudada de acordo com a programação selecionada, dentro das possibilidades existentes.



Ligue o condicionador e escolha a função desejada (aquecimento, refrigeração, desumidificação), selecione o modo de controle da função Sleep de acordo com os passos

Pressione a tecla SLEEP para selecionar um desses modos de operação, a cada vez que é pressionada é mudada a programação, como mostrado abaixo:

Sleep 1 ( ) - Sleep 2 ( ) - Sleep 3 ( ) - Estado Inicial ( ).  
Se a função Sleep estiver ativada e houver o desligamento do condicionador de ar, ela será automaticamente cancelada.

Na função Desumidificação, apenas pode ser selecionado o modo Sleep 1 ( ) da função Sleep, nas funções Automático e Modo Sleep 1:

Quando o Condicionador estiver funcionando no modo Refrigeração ou Desumidificação e Sleep 1 for selecionado, após 01 hora de funcionamento a temperatura que foi solicitada ao condicionador, automaticamente terá um acréscimo de 1°C e após 02 horas será alterada novamente com mais 1°C, por fim este valor será mantido no decorrer do funcionamento.

Quando o Condicionador estiver funcionando no modo Aquecimento, ocorrerá o inverso da operação anterior, ou seja, após a primeira hora a temperatura solicitada terá um decréscimo de 1°C e após a segunda hora mais um decréscimo de 1°C, e ai mantida.

Modo Sleep 2

Neste modo, o ajuste automático de temperatura dependerá do valor da temperatura presente na escala de valores que são mostradas a seguir:

No modo Refrigeração:

(1) 16 à 23°C Será acrescido 1°C após a 1ª hora, 1°C na 2ª e mais 1° na 3ª hora, o valor final após estas três primeiras horas será mantido durante 7 horas, passado este tempo a temperatura terá um decréscimo de 1°C e assim será mantida.

(2) 24 à 27°C Será acrescido 1°C após a 1ª hora e mais 1°C na 2ª, o valor final após estas duas primeiras horas será mantido durante 7 horas, passado este tempo a temperatura terá um decréscimo de 1°C e assim será mantida.

(3) 28 à 29°C Será acrescido 1°C após a 1ª hora, e será mantido durante 7 horas. Passado este tempo a temperatura terá decréscimo de 1°C e assim será mantida.

(4) 30°C Será acrescido 1°C após 7 horas de funcionamento, e assim será mantido.

No modo Aquecimento:

(1) 16°C Este valor será mantido, não ocorrerá mudanças mesmo ao ativar a função Sleep.

(2) 17 à 20°C haverá decréscimo de 1°C após a 1ª hora, e será mantido assim.

## Operação Por Controle Remoto

### Função Sleep

A função Sleep deste aparelho tem um diferencial das versões anteriores pois é possível escolher de que maneira a temperatura vai se alterar durante seu funcionamento. Esta alteração causa um confortável efeito de bem estar pois a temperatura é automaticamente mudada sem que necessite de intervenção direta. Para a correta utilização desta função siga as instruções da página anterior e as descritas a seguir:



**TECLA SLEEP**

(3) 17 à 20°C Haverá decréscimo de 1°C na 1<sup>a</sup> hora e 1°C na 2<sup>a</sup> e assim será mantida após estas duas primeiras horas.

(4) 28 à 30°C Haverá decréscimo de 1°C na 1<sup>a</sup> hora mais 1°C na 2<sup>a</sup> hora e 1°C na 3<sup>a</sup> hora. Será mantido o valor alcançado, o valor final após estas três primeiras horas será mantido durante as próximas 7 horas, passado este tempo, a temperatura terá um decréscimo de 1°C e assim será mantida.

#### Modo Sleep 3

Neste modo é possível programar as alterações de temperatura que ocorrerão a cada hora, no período de até de 8 horas, sendo que a programação será feita pelo próprio usuário de acordo com sua necessidade.

Para programar proceda da seguinte forma:

(1) Após selecionar o modo Sleep 3, pressione a tecla TURBO e mantenha pressionada durante 03 segundos aproximadamente.

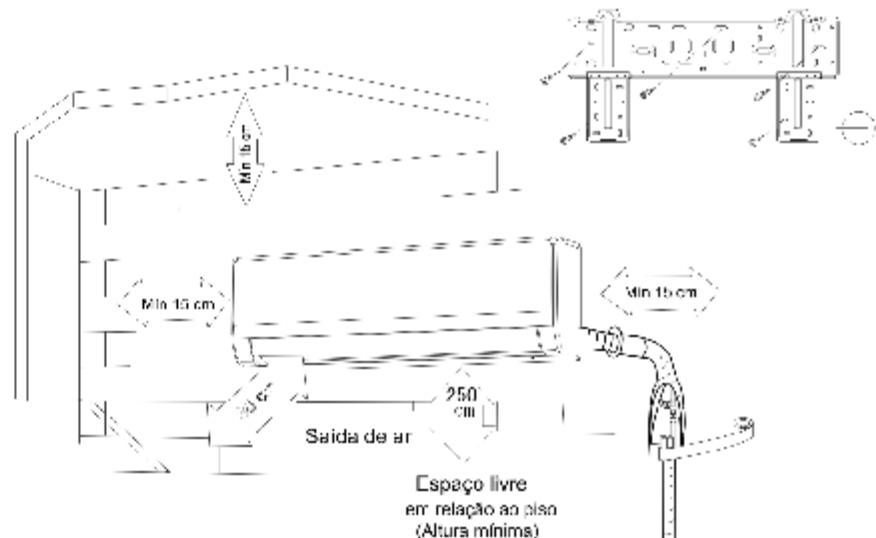
No display do Controle Remoto, aparecerá piscando o valor a ser selecionado na 1<sup>a</sup> hora, observe que no canto direito inferior do display a indicação do tempo em que será alterado o valor desejado.

Ex: 1 HOUR = Após 1 HORA

2 HOUR = Após 2 HORAS, assim sucessivamente até 8 hs. Altere o valor pressionando as teclas + e - do controle, após alterado o valor pressione novamente a tecla TURBO que confirma a programação automaticamente passa para a próxima etapa que é a 2<sup>a</sup> hora e assim por diante até a 8<sup>a</sup> hora. Após concluir a programação dos valores da 1<sup>a</sup> a 8<sup>a</sup> hora pressione novamente a tecla TURBO para confirmar. Observe se o símbolo indicador desta função (3) está sendo mostrado no display, localizada no canto inferior esquerdo do display do controle remoto, este símbolo presente indica função ativada e a forma selecionada.

## Diagrama de Instalação

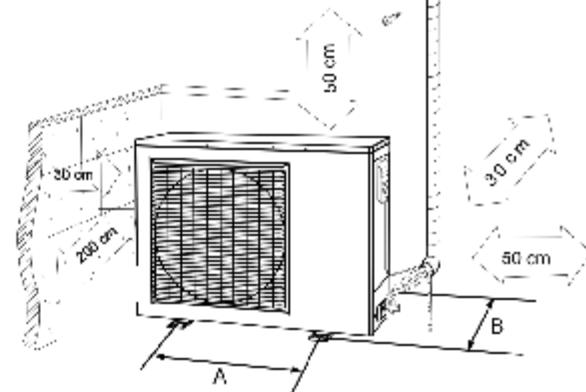
### Diagrama de Instalação



#### Importante:

\* O aparelho deve ser instalado por um instalador credenciado Gree e de acordo com as especificações do manual. Instalações efetuadas por empresas não credenciadas, podem causar danos ao produto, que não estão cobertos por garantia. A Gree do Brasil não se responsabiliza por instalações insuficientes ou inadequadas do produto, ficando todas as custas de manutenção e danos causados ao mesmo, por conta do cliente.

\* Para os produtos quelettric, é necessário a instalação do adaptador de vento, e de mangueira para ventagem de água condensada, na unidade externa.



## Operação por Controle Remoto

### Nomes e Funções do controle Remoto

**Nota:** O controle deve ser apontado para o produto e não deve haver obstáculo entre elas. Não deixe que o controle remoto sofra choques bruscos.  
Não derrame líquidos no controle remoto e não o exponha sob fortes temperaturas.

#### Transmissor de Sinal



Controle Remoto



#### Tecla ON/OFF

Pressione esta tecla para ligar e desligar o aparelho, quando desligado o aparelho a função SLEEP é cancelada se estiver ativa.

#### MODE

#### Tecla MODE

Pressione esta tecla para selecionar a função desejada(AUTO,REFRIGERAÇÃO,DESUMIDIFICAÇÃO,VENTILAÇÃO,AQUECIMENTO). A cada vez que esta tecla é pressionada muda a função que é representada no display como se apresenta abaixo:



#### SLEEP

#### Tecla SLEEP

Siga as Instruções das páginas 11 e 12.

#### FAN

#### Tecla FAN

Pressione esta tecla para selecionar a velocidade do ventilador. No modo AUTO FAN a velocidade não pode ser selecionada, pois é controlada automaticamente.



#### CLOCK

#### Tecla CLOCK

Esta tecla serve para ajuste da hora local que é mostrada no círculo do controle remoto, independente de estar ligado ou não. Para ajustar a hora mostrada no display, pressione a tecla CLOCK, em seguida pressione as teclas + ou - para aumentar ou diminuir a hora. Cabe lembrar que quando uma das teclas for pressionada e mantida assim, os valores mudam rapidamente facilitando assim seu ajuste. Para confirmar o ajuste pressione novamente a tecla CLOCK.

#### LIGHT

#### Tecla LIGHT

Esta tecla serve para ligar ou desligar a iluminação do display indicador de estado da máquina. Sempre que a luz estiver ligada aparecerá um símbolo no display do controle indicando esta condição. Para ligar ou desligar a iluminação pressione a tecla LIGHT. Obs: Esta ação funciona tanto com o aparelho ligado como desligado.

## Operação por Controle Remoto

### Nomes e Funções do controle Remoto

Este controle remoto é universal, e pode ser usado por muitas unidades, porém algumas teclas não terão utilização se no aparelho não tiver a respectiva função.

#### Transmissor de Sinal



Controle Remoto

#### Tecla +

Esta tecla quando pressionada aumenta o valor da temperatura desejada. Pressionando e mantendo-a pressionada os valores mudam rapidamente até atingir o valor máximo. Os valores mínimo e máximo que podem ser solicitados no controle são:  
°C = 16 à 30 ou °F = 61 à 86

#### Tecla -

Esta tecla quando pressionada diminui o valor da temperatura desejada. Pressionando e mantendo-a pressionada os valores mudam rapidamente até o valor mínimo. Os valores mínimo e máximo que podem ser solicitados no controle são:  
°C = 16 à 30 ou °F = 61 à 86

#### TEMP

#### Tecla TEMP

Esta função não está disponível para este aparelho.

#### BLOW

#### Tecla BLOW

Esta tecla ativa e desativa a função BLOW, esta ajuda a inibir a formação de bolores no interior da unidade interna. Para ativá-la, o condicionador deve estar funcionando no modo de REFRIGERAÇÃO ou AQUECIMENTO(COOL ou HEAT). Quando ativada será mostrado no display do controle o símbolo correspondente. Quando o aparelho é desligado, se esta função estiver ativa o ventilador da evaporadora soprará vento suave durante

#### TURBO

#### Tecla TURBO

Esta função aumenta a velocidade do ventilador nas funções refrigeração/aquecimento pressione esta tecla para a função Turbo ser ativada ou desativada. Quando a função Turbo estiver ativa aparece no display o símbolo correspondente. A função Turbo será automaticamente desativada se a velocidade do ventilador for alterada.

## Operação sem Controle Remoto

### Operação sem Controle Remoto

Nesta forma de operação, o aparelho funcionará em AUTO-RUN, nesta condição não se altera os valores de temperatura e velocidade do ventilador.

O Botão AUTO/STOP pode ser operado como segue:

Abra a tampa frontal do aparelho.

Pressione a chave manual, será emitido um breve "BIP" sonoro e o aparelho entrará no modo automático de operação.

O micro controlador fará a verificação da temperatura do ambiente e entrará em funcionamento de acordo com a necessidade;

(REFRIGERAÇÃO, AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO).

Os valores destas funções não podem ser alterados.

Para desligar o condicionador, pressione novamente a tecla AUTO/STOP.

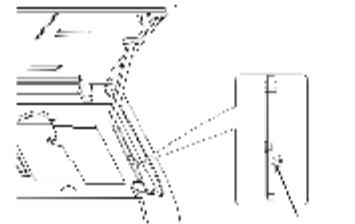


Fig.3

## Operação por Controle Remoto

### Nomes e Funções do controle Remoto

Este controle remoto pode ser usado por muitos condicionadores de ar da GREE, porém algumas teclas não terão utilização para alguns aparelhos sem as respectivas funções.

#### Transmissor de Sinal



CONTROLE REMOTO

#### TIMER ON

#### TECLA TIMER ON

Ao pressionar esta tecla o sinal "ON" irá piscar e o sinal será occultado, a seção numérica mostrará o tempo que está sendo programado para o temporizador. Durante 5 segundos continuará piscando, pressionando a tecla + ou - o tempo será alterado em 1 minuto para cima ou para baixo. Pressionando uma das teclas e mantendo pressionada, após 2 segundos os valores começam a serem alterados rapidamente. Ajuste o relógio para que o horário programado corresponda ao horário real.

#### TIMER OFF

#### TECLA TIMER OFF

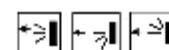
Pressione esta tecla para programar o desligamento do condicionador de ar, o método usado nesta etapa é o mesmo usado na etapa anterior (TIMER ON)

#### TECLA (SWING)

Este tecla é utilizada para definir qual a posição das aletas que direcionam o fluxo de ar e também pode ser selecionado o modo automático que faz com que as aletas direcionam o ar para vários sentidos de acordo com o limite selecionado. As figuras abaixo mostram as posições que se pode selecionar:



Este símbolo indica que as aletas estão automaticamente passando pelas cinco posições.



Estes símbolos indicam que as aletas percorrerão automaticamente dentro dos limites que estão sendo representados pelos símbolos acima de acordo com o selecionado..



#### TECLA SILENCIO

Pressione esta tecla para ativar modo silencioso, quando for ativada será mostrado no display da unidade interna o símbolo correspondente a esta função. Quando o aparelho for desligado e religado novamente esta função é desativada. Esta função não pode ser ativada, nos modos VENTILAÇÃO E DESUMIDIFICAÇÃO.

Quando o aparelho estiver funcionando no modo SILENCIO a velocidade do ventilador não pode ser alterada.