





















Códigos de Erro – Split Hi Wall inverter Consul





CÓDIGOS DE ERRO – UNIDADE INTERNA						
Pressione quatro vezes (4x) o botão “Sono” do controle remoto e os seguintes códigos de erro aparecerão no display						
ERRO	FUNCIONAMENTO	TIMER	SONO BOM	LIMPAR FILTRO	CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
						
1	ACESO	ACESO	PISCANDO	DESLIGADO	Falha do sensor de temperatura do trocador de calor da unidade externa. Somente para produtos ciclo reverso	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se a conexão entre sensor e placa está correta e bem feita. Siga diagrama elétrico. 2) Faça o teste de componente (sensor de temperatura) em todos os 03 sensores da unidade externa 3) Se estiver ok conforme especificação, troque a placa da unidade Externa.
2	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	Proteção contra superaquecimento. A) Ventilador da unidade externa desliga automaticamente e E2 aparece no painel digital do produto, pois o Sensor do trocador de calor da unidade externa registrou temperatura maior que 53°C B) O produto desliga e dá 4 bips. Ao mesmo tempo em que o erro “E2” aparece no painel digital do produto, pois o Sensor do trocador de calor externo registrou temperatura maior ou igual a 63°C 2 é similar ao E43 Ocorre durante ciclo reverso	<p>A rotina ocorre quando em ciclo reverso. Para o item A temos um processo normal do sistema (característica do produto). Para o item B, existe um problema que está relacionado ao uso do produto em uma temperatura ambiente muito alta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Desligar produto 2) Fazer teste de componente usando multímetro e termômetro (teste sensor) 3) Medir e aguardar a temperatura voltar a ficar igual ou menor de 49°C e conferir se o motor da unidade etema irá religar. 4) Caso não religue, desligue o produto da tomada e ligue o produto novamente. 5) Fazer o teste de componente motor ventilador da unidade externa 6) Investigar outras possíveis causas: obstrução das tomadas de ar, entupimento de capilar, linha de descarga amassada, falha no ventilador interno

ERRO					CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
E4	ACESO	PISCANDO	PISCANDO	DESLIGADO	Quando a velocidade do ventilador interno for inferior a 200 rpm, “E4” será exibido no painel. Todos modelos	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique as conexões do motor ventilador na placa 2) Verifique se algo está bloqueando/ travando o motor ventilador e o ventilador 3) Verifique se o ventilador está danificado ou mal montado 4) Faça o teste de componente (motor ventilador da unidade interna). O mesmo pode estar defeituoso 5) A placa da unidade interna está com problemas.
5	DESLIGADO	PISCANDO	ACESO	DESLIGADO	Modo de proteção IPM (problemas de ventilação)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se a instalação da unidade externa seguiu as recomendações de distanciamento da parede e de outros produtos 2) Verifique se o condensador está sujo 3) Verifique se o motor ventilador da unidade externa está bloqueado por algo ou travado 4) Verifique se o motor ventilador está bem montado e com o conector bem fixado à placa 5) Faça o teste de componente (motor ventilador). O mesmo pode estar defeituoso 6) Troque a placa da unidade externa
6	DESLIGADO	PISCANDO	DESLIGADO	DESLIGADO	Proteção para tensão AC de entrada fora da especificação (tensão pública é menos ou maior do que o limite)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique a tensão de entrada na unidade Interna 2) Verifique a tensão de entrada na unidade externa 3) Verifique se o cabo de alimentação ou o cabo de ligação entre interna e externa estão com defeito
7	DESLIGADO	ACESO	ACESO	DESLIGADO	Falha de comunicação entre Unidade Interna e Externa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Plugue e desplugue os fios que conectam a Unidade Interna e a Unidade Externa para verificar o status da conexão. 2) Verifique se os fios não estão em posições invertidas 3) Faça testes de continuidade nos fios que conectam a Unidade Interna e Externa 4) Use o multímetro para inspecionar a tensão entre os fios vermelho e azul do fio de conexão do sinal, para verificar se há ciclos entre 10V~20V. 5) Se não houver tensão, então troque a placa da Unidade Interna.

ERRO					CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
8	PISCANDO	DESLIGADO	ACESO	DESLIGADO	Proteção contra sobrecarga de corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se o condensador está sujo 2) Verifique o motor ventilador (conexão na placa, montagem, bloqueio e resistência ôhmica) 3) Verifique a resistência do circuito do compressor pelo terminal R,S,C para verificar se há curto circuito. 4) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal. 5) Se o compressor estiver bom e as condições de funcionamento estiverem normais, troque a placa da Unidade Externa.
10	DESLIGADO	DESLIGADO	ACESO	DESLIGADO	Falha de comunicação entre unidade externa e placas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Com base no diagrama elétrico, verifique se as conexões abaixo estão corretas e bem fixadas <ol style="list-style-type: none"> a) Entre Placa unidade externa – placa de filtro externa b) Entre placa de filtro e bomeira c) Entre bomeiras da unidade interna e externa d) Entre bomeira e placa da unidade interna 2) Placa de filtro pode estar com problemas
11	DESLIGADO	DESLIGADO	PISCANDO	DESLIGADO	Falha na memória (EEPROM) da placa da Unidade Externa	Trocar a placa da Unidade Externa.
13	ACESO	DESLIGADO	PISCANDO	DESLIGADO	Proteção para temperatura elevada do gás expelido pelo compressor	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique visualmente a condição da unidade externa e condição de instalação para saber se a área de troca de calor foi bloqueada 2) Inspeção a resistência do sensor de temperatura do compressor. Se a resistência estiver fora do especificado, troque o sensor. 3) Verifique se o protetor térmico do compressor está em curto circuito ou não. 4) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal.
14	PISCANDO	ACESO	ACESO	DESLIGADO	Curto circuito no sensor de temperatura ambiente Unidade Externa ou circuito aberto ou falha de função de detecção	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Externa de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Externa

ERRO					CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
15	ACESO	PISCANDO	DESLIGADO	DESLIGADO	Sensor de temperatura do Compressor com problemas ou falta de gás	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Externa de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal.
16	ACESO	DESLIGADO	ACESO	DESLIGADO	Proteção contra o congelamento ou superaquecimento do evaporador da Unidade Interna	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se o evaporador congelou ou não. 2) Se o evaporador não estiver congelado, verifique se o refrigerante está vazando e faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da unidade interna 3) Verifique se a resistência do sensor de temperatura do tubo de evaporação da unidade interna está dentro da especificação 4) Se a resistência estiver dentro da especificação, então troque a placa da unidade interna.
17	DESLIGADO	ACESO	DESLIGADO	DESLIGADO	Proteção do PFC está com defeito (Correção do fator de potência)	Trocar placa da unidade externa
18	ACESO	ACESO	DESLIGADO	DESLIGADO	Compressor não parte/ não inicia	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique as conexões entre placa da unidade externa e o compressor (atentar-se para verificar se a fiação não está invertida) 2) Verifique se o circuito da placa está em circuito aberto (procedimento de teste para defeito "compressor não parte"). Se estiver em circuito aberto, troque a placa da unidade externa. 3) Se o circuito não estiver aberto, então inspeção a resistência dos terminais do compressor em R,S,C. Normalmente, todas as combinações apresentam o mesmo valor ôhmico. 4) Se o compressor apresentar falha por não manter a resistência, então troque o compressor. 5) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal.
19	PISCANDO	ACESO	DESLIGADO	DESLIGADO		

ERRO					CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
20	PISCANDO	DESLIGADO	ACESO	DESLIGADO	Proteção contra rotor bloqueado, aplicável para o motor da unidade externa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se o motor ventilador da unidade externa está bloqueado por algo ou travado 2) Verifique se o motor ventilador está bem montado e com o conector bem fixado à placa 3) Faça o teste de componente (motor ventilador). O mesmo pode estar defeituoso 4) Troque a placa da unidade externa
21	PISCANDO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	Excesso de gás refrigerante, problemas no motor ventilador ou bloqueio de circulação de ar	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se a instalação da unidade externa seguiu as recomendações de distanciamento da parede e de outros produtos 2) Verifique se o condensador está sujo 3) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal 4) Verifique se o motor ventilador da unidade externa está bloqueado por algo ou travado 5) Verifique se o motor ventilador está bem montado e com o conector bem fixado à placa 6) Faça o teste de componente (motor ventilador). O mesmo pode estar defeituoso 7) Troque a placa da unidade externa
33	PISCANDO	DESLIGADO	ACESO	DESLIGADO	Problema no sensor de temperatura ambiente da Unidade Interna Todos modelos	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Interna de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Interna.
34	PISCANDO	DESLIGADO	DESLIGADO	ACESO	Problema no sensor de temperatura do tubo do evaporador. Todos modelos	

ERRO					CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
36	PISCANDO	ACESO	PISCANDO	DESLIGADO	Falha de comunicação entre Unidade Interna e Externa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Plugue e desplugue os fios que conectam a Unidade Interna e a Unidade Externa para verificar o status da conexão. 2) Verifique se os fios não estão em posições invertidas 3) Faça testes de continuidade nos fios que conectam a Unidade Interna e Externa 4) Use o multímetro para inspecionar a tensão entre os fios vermelho e azul do fio de conexão do sinal, para verificar se há ciclos entre 10V~20V. 5) Se não houver tensão, então troque a placa da Unidade Interna.
38	PISCANDO	ACESO	ACESO	ACESO	Falha EEPROM (software unidade interna.) Todos modelos	Trocar a Placa principal da unidade Interna
39	PISCANDO	DESLIGADO	ACESO	ACESO	Falha do motor do ventilador da unidade interna	<ol style="list-style-type: none"> 1) Faça o teste de componente (motor ventilador) e verifique se está bem montado 2) Verifique se o motor não está travado ou bloqueado por algo 3) Verifique as conexões entre motor e placa 4) Troque a placa
41	PISCANDO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	Falha do aterramento de proteção da placa. (Fuga de corrente) Todos modelos	Substitua a placa de controle da unidade interna
E42	PISCANDO	PISCANDO	ACESO	DESLIGADO	Proteção contra subresfriamento.	<p>Medir temperatura, próximo ao sensor do evaporador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se estiver entre -7°C e 3°C, e produto no modo resfriar ou desumidificar, trata-se de característica do produto - Sistema de proteção contra subresfriamento da unidade interna. Aguardar e orientar o consumidor. Após a temperatura no sensor voltar aos 7°C, o produto irá voltar à condição normal, programada no controle remoto 2) Se não estiver entre -7°C e 3°C, fazer os procedimentos abaixo: <ol style="list-style-type: none"> a) Verificar conexão do sensor de temperatura na placa b) Fazer teste de componente usando multímetro e termômetro (teste sensor) c) Investigar outras causas, como como obstrução da unidade interna, filtro sujo, falta de gás d) Trocar placa

ERRO					CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
E43	PISCANDO	PISCANDO	DESLIGADO	ACESO	<p>Proteção contra superaquecimento.</p> <p>A) Ventilador da unidade externa desliga automaticamente e 2 aparece no painel digital do produto, pois o Sensor do trocador de calor da unidade externa registrou temperatura maior que 53°C</p> <p>B) O produto desliga e dá 4 bips. Ao mesmo tempo em que o erro "2" aparece no painel digital do produto, pois o Sensor do trocador de calor externo registrou temperatura maior ou igual a 63°C</p> <p>2 é similar ao E43</p> <p>Ocorre durante ciclo reverso</p>	<p>A rotina ocorre quando em ciclo reverso. Para o item A temos um processo normal do sistema (característica do produto).</p> <p>Para o item B, existe um problema que está relacionado ao uso do produto em uma temperatura ambiente muito alta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Desligar produto 2) Fazer teste de componente usando multímetro e termômetro (teste sensor) 3) Medir e aguardar a temperatura voltar a ficar igual ou menor de 49°C e conferir se o motor da unidade eterna irá religar. 4) Caso não religue, desligue o produto da tomada e ligue o produto novamente. 5) Fazer o teste de componente motor ventilador da unidade externa 6) Investigar outras possíveis causas: obstrução das tomadas de ar, entupimento de capilar, linha de descarga amassada, falha no ventilador interno
EA	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	<p>Placa interface mostra "EA". Há uma falha de comunicação entre a placa interface e a placa de controle.</p> <p>Todos modelos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desligue a alimentação do produto e religue em seguida. 2) Se ainda assim, continuar aparecendo no display, verifique a conexão entre a placa interface e a placa de controle. 3) Se a conexão estiver ok, é provável que a placa display ou sua fiação estejam danificados e será necessário substituir a placa interface. 4) Para resetar o erro, é necessário desligar a alimentação do produto, por aproximadamente 5 min, e religar em seguida.
ATENÇÃO						
Caso não apareça código de erro, antes de verificar a Unidade Externa, confira se todas as conexões estão conectadas corretamente.						
Se o produto apresentar mais de um modo de falha, os códigos de erro piscarão 10x (dez vezes) cada, conforme a sequência da tabela acima.						
Exemplo:						
Produto com problema nos dois sensores de temperatura da Unidade Interna						
<ol style="list-style-type: none"> 1) Piscará 10x o código 33 2) Piscará 10x o código 34 						

3.2. Árvore de Diagnóstico

NÃO REFRIGERA / NÃO CONGELA								
NÃO LIGA								
NÃO PROGRAMA / DESPROGRAMANDO								
NÃO AQUECE								
PISCANDO								
QUEIMADO								
DESLIGANDO SOZINHO								
NÃO VENTILA								
NÃO APAGA A INDICAÇÃO DE LIMPA FILTRO								
CONGELANDO/ BLOQUEADO DE GELO (EVAPORADOR)								
RUÍDO								
							POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO/ SOLUÇÃO PAG
X							CAPACIDADE TÉRMICA INSUFICIENTE	FAZER CÁLCULO DE CARGA TÉRMICA (PÁG 26)
X						X	INSTALAÇÃO INCORRETA	VERIFICAR CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO (PÁG 23 A 46)
X		X					VAZAMENTO NA TUBULAÇÃO/ VAZAMENTO GÁS CONDENSADOR OU EVAPORADOR FURADO	LOCALIZAR O VAZAMENTO E CORRIGIR.
X							EXCESSO DE GÁS	CASO VERIFICADO O EXCESSO DE GÁS, NORMALIZA-LO
X				X			MOTOR VENTILADOR	PÁG 62
X							PILHAS DO CONTROLE REMOTO FRACAS	SUBSTITUIR AS PILHAS DO CONTROLE REMOTO USANDO UMA CAMERA (NORMAL OU DE CELULAR), VERIFICAR SE O CONTROLE ESTÁ EMITINDO SINAL. VERIFICAR SE AS PILHAS ESTÃO FRACAS, CASO CONTRÁRIO, SUBSTITUIR CONTROLE
X	X	X	X	X			CONTROLE REMOTO	TESTAR COMPRESSOR (PÁG 68) E PROTETOR TÉRMICO (PÁG 61)
X						X	COMPRESSOR	SUBSTITUIR O FILTRO E CAPILAR, NESTE CASO GERALMENTE O EVAPORADOR FICA BLOQUEADO DE GELO
X							CAPILAR (ENTUPIDO)	

	X	X		X	X	X		X				PLACA DE INTERFACE	TESTAR DEMAIS COMPONENTES E CHECAR FIAÇÕES, CASO AINDA PERMANEÇA O DEFEITO, SUBSTITUIR A PLACA
	X	X			X	X	X					PLACA DE POTÊNCIA	SE HOVER DESCARGA DE ELETRICA OU PICO DE ENERGIA, O FUNCIONAMENTO DA PLACA ELETRÔNICA SOFRERÁ ANOMALIAS. DESLIGUE O PRODUTO DA TOMADA E ALIMENTE-O NOVAMENTE DEPOIS DE 2 OU 3 SEGUNDOS. CASO NÃO FUNCIONE, A PLACA PODE ESTAR COM DEFEITO
X				X								FILTRO DE AR	VERIFICAR SE ESTÁ SUJO. LIMPAR
	X					X				X		RESET DE FILTRO	FAZER RESET DE FILTRO
												BORNEIRA	VERIFICAR CONEXÕES
			X									TERMISTORES/ SENSORES DE TEMPERATURA	PÁG 65
												BAIXA TENSÃO DE OPERAÇÃO	MEDIR A TENSÃO E SOLICITAR ADEQUAÇÃO AO CONSUMIDOR
X												PROGRAMAÇÃO DE FUNÇÕES INADEQUADAMENTE	ORIENTAR CONSUMIDOR E AJUSTAR O PRODUTO PARA A PROGRAMAÇÃO ADEQUADA.
X												VÁLVULA DE SERVIÇO FECHADA OU PARCIALMENTE FECHADA	ABRIR A VÁLVULA
	X					X						SISTEMA DE PROTEÇÃO ACIONADO	PÁG 56 A 60
	X											FUSÍVEL DA PLACA ABERTO	VERIFICAR PLACAS DA UNIDADE INTERNA E EXTERNA E SUBSTITUIR O FUSÍVEL
											X	MANCAL FOLGADO	VERIFICAR MANCAL DO MOTOR VENTILADOR. O MESMO PODE ESTAR RESSECADO OU SOLTO. SUBSTITUIR
											X	HÉLICE VENTILADOR	VERIFICAR SE A HÉLICE ESTÁ DESBALANCEADA OU QUEBRADA
											X	CARACTERÍSTICA	ESTALOS PROVOCADOS PELA EXPANSÃO OU CONTRAÇÃO DO PAINEL DEVIDO À MUDANÇA DE TEMPERATURA

3. DIAGNÓSTICO

3.1. Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)

Antes de iniciar qualquer diagnóstico, deve-se seguir três ações:

a) Fazer o reset do produto

Ou seja, desligar o produto no disjuntor por aproximadamente 1 minuto.

Isso faz com que qualquer problema de comunicação entre as placas, devido à sincronização de acionamento seja normalizado.

Quando o produto passa por picos de alimentação (tensão ou corrente) as placas não se comunicam devidamente, assim os códigos de erro não correspondem e o produto pode, aparentemente, apresentar os defeitos "não liga", "não refrigera", "não programa/ desprogramando" e "não aquece", mas sem estar com defeito.

b) Fazer as placas se comunicarem

Após o reset, deve-se programar o produto de forma que ligue o compressor, ou seja, deve-se selecionar uma temperatura diferente da temperatura ambiente para que o produto "entenda" que deve acionar o compressor.

Isto porque, somente quando há necessidade, a placa da unidade interna manda sinal para a placa da externa.

c) Aguardar a parada total do compressor, para verificação de Códigos de erro no painel da unidade interna e LEDs na placa da unidade externa

Os mesmos podem acender/ piscar aleatoriamente durante o funcionamento, logo isso não deve ser levado em consideração.

Os códigos de erro da unidade externa (via LEDs) somente refletirão o defeito após a parada do compressor.

Somente após seguir esses três passos, pode-se realizar o procedimento de diagnóstico:

- Observar os códigos de erros e seguir a solução proposta nas tabelas de erros
- Observar comportamento do produto (defeito constatado) e seguir procedimentos de diagnóstico/ testes de componentes

3.2. Códigos de erro Unidade Interna

Na unidade interna, os códigos de erro são exibidos no display.



3.2.1. Códigos de erro Unidade Interna - Automáticos

Os seguintes códigos de erros aparecerão automaticamente quando a unidade interna apresentar os seguintes problemas:

ERRO	CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
E4	Motor da unidade Interna com problemas	<ol style="list-style-type: none">1) Verifique as conexões do motor ventilador na placa2) Verifique se algo está bloqueando/ travando o motor ventilador e o ventilador3) Verifique, visualmente, se o ventilador está danificado ou mal montado4) Faça o teste de componente (motor ventilador da unidade interna). O mesmo pode estar defeituoso5) A placa da unidade interna está com problemas.

3.2.2. Códigos de erro Unidade Interna – após rotina de teste

CÓDIGOS DE ERRO – UNIDADE INTERNA
Para a visualização e interpretação dos códigos de erro, aguarde o compressor parar. Para visualizar códigos de erro da unidade interna, pressione quatro vezes (4x) o botão “Sono” do controle remoto e os seguintes códigos de erro aparecerão no display
ATENÇÃO
Caso não apareça código de erro, antes de verificar a Unidade Externa, confira se todas as conexões estão conectadas corretamente.
Se o produto apresentar mais de um modo de falha, os códigos de erro piscarão 10x (dez vezes) cada, conforme a seqüência da tabela acima. Exemplo: Produto com problema nos dois sensores de temperatura da Unidade Interna 1) Piscará 10x o código 33 e Piscará 10x o código 34

ATENÇÃO

Caso ocorram problemas de comunicação entre as unidades interna e externa e a unidade interna não receba sinal da unidade externa por 12 minutos consecutivos, a energia para a unidade externa será cortada no minuto seguinte.

Após 03 minutos, a unidade interna tentará fornecer energia à unidade externa novamente.

Todo este processo dura 16 minutos e será repetido automaticamente 03 vezes. Caso as falhas de comunicação continuem, o erro 36 aparecerá no display (após pressionar o botão sono bom 4 vezes)

Ou seja, o produto mostrará o erro 36 somente após 48 minutos de funcionamento e tentativas de comunicação.

ERRO	CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
EA/ER	Erro de comunicação entre a placa interface e placa da unidade interna	<ol style="list-style-type: none">1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"2) Verificar conexão entre placa interface e placa da unidade interna (mal fixada, conector na placa quebrado, etc).3) Verificar se a fiação da placa interface está com defeito (problema na placa interface: fios estrangulados, quebrados, etc).4) Trocar placa da unidade interna
00	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none">1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
1	Falha do sensor da serpentina, na unidade externa. (Sensor com conector Preto)	<ol style="list-style-type: none">5) Conexão entre sensor e placa está correta e bem feita. Siga diagrama elétrico e cores dos conectores.6) Faça o teste de componente (sensor de temperatura com conector preto)7) Se estiver ok conforme especificação, troque a placa da unidade Externa.

2	Falha no Sensor de descarga, na unidade externa (Sensor com conector branco)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se a conexão entre sensor e placa está correta e bem feita. Siga diagrama elétrico e cores dos conectores. 2) Faça o teste de componente (sensor de temperatura com conector preto) 3) Se estiver ok conforme especificação, troque a placa da unidade Externa.
3	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
4	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
5	Proteção ao módulo IPM	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Ajustar a temperatura da unidade interna para que o produto acione o compressor (ou seja, garantir um diferencial de temperatura) 3) Verificar na unidade externa: <ul style="list-style-type: none"> - se o condensador está sujo (provável bloqueio de ar); - se a unidade externa está bem instalada (seguindo as distâncias mínimas em relação às paredes e outros aparelhos) - se o ventilador da unidade externa está funcionando normalmente (verifique se está travado, bloqueado, quebrado, etc) - Abra a unidade externa e faça o teste de componente do motor ventilador (provável defeito)

6	Proteção contra variação de tensão de alimentação	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Tensão de alimentação está fora do range aceitável. Medir na borneira de alimentação da unidade interna e na alimentação da unidade externa</p>
7	Erro de comunicação entre unidades interna e externa	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Verificar Cabos de ligação da unidade interna com a unidade externa. Podem estar soltos, sem continuidade, com a conexão invertida.</p> <p>3) Verificar as conexões de entrada e saída da placa de filtro, podem estar soltas ou invertidas</p> <p>4) Faça o teste da placa de filtro (provável defeito)</p> <p>5) Volte na unidade interna e verifique se a unidade liga normalmente (ventilação, display, ajustes de temperatura e velocidade) e se o relé da placa é acionado para alimentar e enviar sinal para a unidade externa (caso apresente anormalidades ou não perceba o acionamento do relé, a placa pode estar defeituosa)</p> <p>6) Após verificar os pontos acima, troque a placa da unidade externa (provável defeito)</p>
8	Proteção contra surto de corrente	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Verifique se as unidades interna e externa estão com bloqueio de ar por sujeira ou outros fatores, como instalação incorreta, cortinas, margens erradas, etc.</p> <p>3) Verifique se o ventilador está travado ou quebrado</p> <p>4) Abra a unidade externa e faça o teste do motor ventilador e do compressor (podem estar com defeito)</p> <p>5) Após os passos acima, troque a placa da unidade externa.</p>
10	Problema de comunicação entre controles da placa da unidade externa	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Verifique nas borneiras das unidades interna e externa se a fiação esta solta, mal conectada ou invertida</p> <p>3) Faça o teste da placa de filtro (provável defeito). Verifique ainda se as conexões de entrada e saída da placa de filtro estão corretas</p> <p>4) Após realizar os passos acima, troque a placa da unidade externa (provável defeito)</p>

11	Problema na memória da placa da unidade externa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Caso o produto volte a apresentar o erro ou funcione fora do normal, troque a placa da unidade externa (chip de memória mal posicionado, invertido, com falha)
12	Proteção contra baixas temperaturas na Unidade Externa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"
	Proteção contra baixas temperaturas na Unidade Externa	<ol style="list-style-type: none"> 1) Com um termômetro, verifique se o ambiente externo está em 15°C negativos (o sistema de proteção pode estar ativado) 2) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 3) Faça o teste de componente no sensor de temperatura (conector amarelo) 4) Troque a placa da unidade externa.
13	Proteção para temperatura elevada do compressor (falha de sensor ou de ventilação)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique visualmente a condição da unidade externa e condição de instalação para saber se a área de troca de calor foi bloqueada 2) Verifique se o ventilador está sendo acionado e faça o teste de componente (o motor ventilador pode estar com defeito) 3) Inspeccione a resistência do sensor de temperatura do compressor (sensor com conector branco). Se a resistência estiver fora do especificado, troque o sensor. 4) Verifique se o protetor térmico do compressor está em curto circuito ou não. 5) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal, caso não esteja, refaça a carga de refrigerante
14	Falha no sensor de temperatura ambiente da Unidade Externa (sensor com conector amarelo)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Externa de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Externa

15	Sensor de temperatura do Compressor com problemas ou falta de gás (sensor com conector vermelho)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência do sensor (conector vermelho) da Unidade Externa de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque o sensor. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal.
16	Proteção para a unidade interna anti-congelamento e superaquecimento	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" e observe se o produto funciona normalmente (sistema de proteção pode estar ativado) 2) Faça o teste de componente no sensor de temperatura da unidade interna (verifique ainda se o mesmo está solto ou mal conectado) 3) Faça a verificação de temperatura de entrada e saída do evaporador (com isso, detectar se a carga de gás está anormal) 4) Troque a placa da unidade interna
17	Proteção correção do fator de potência	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Troque a placa da unidade externa
18/19	Compressor ou drive do compressor com problemas de partida	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verificar se as conexões do compressor na placa e no próprio compressor estão corretas 3) Faça o teste do compressor 4) Caso os passos acima não apontem defeito, troque a placa da unidade externa.
20	Proteção contra rotor bloqueado, (motor da unidade externa e sensor de conector amarelo)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique se o sensor ambiente (conector amarelo) está desconectado ou defeituoso, realize o teste. 2) Verifique se o motor ventilador da unidade externa está bloqueado por algo ou travado 3) Verifique se o motor ventilador está bem montado e com o conector bem fixado à placa 4) Faça o teste de componente (motor ventilador). O mesmo pode estar defeituoso 5) Troque a placa da unidade externa

21	Outdoor coil anti-overload protection with cooling	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Ajustar a temperatura da unidade interna para que o produto acione o compressor (ou seja, garantir um diferencial de temperatura) 3) Verificar na unidade externa: <ul style="list-style-type: none"> - se o condensador está sujo (provável bloqueio de ar); - se a unidade externa está bem instalada (seguindo as distâncias mínimas em relação às paredes e outros aparelhos) - se o ventilador da unidade externa está funcionando normalmente (verifique se está travado, bloqueado, quebrado, etc). - Abra a unidade externa e faça o teste de componente do motor ventilador (provável defeito) 4) Faça a verificação de temperatura de entrada e saída do evaporador (com isso, detectar se a carga de gás está anormal)
24	Compressor e placa com falhas de comunicação (não são compatíveis)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verificar se modelo do compressor está correto para o modelo de split (em caso de dúvida, tirar foto e encaminhar para a CARE) 3) Verificar se o módulo de controle da unidade externa está correto para o modelo de split (em caso de dúvida, tirar foto e encaminhar para a CARE) 4) Se os componentes estiverem corretos, o módulo de controle pode estar com defeito. Troque a placa da unidade externa e comunique à CARE os seguintes dados: anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso.
32	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações

33	Problema no sensor de temperatura ambiente da Unidade Interna	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Interna de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Interna.
34	Problema no sensor de temperatura do tubo do evaporador.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Interna de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores. 2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina. 3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Interna.
36	Falha de comunicação entre Unidade Interna e Externa (espera de 48min para a exibição do código de erro)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Plugue e desplugue os fios que conectam a Unidade Interna e a Unidade Externa para verificar o status da conexão. 2) Verifique se os fios não estão em posições invertidas 3) Faça testes de continuidade nos fios que conectam a Unidade Interna e Externa 4) Use o multímetro para inspecionar a tensão entre os fios vermelho e azul do fio de conexão do sinal, para verificar se há ciclos entre 10V~20V. 5) Se não houver tensão, então troque a placa da Unidade Interna.
38	Falha na memória da placa da unidade interna	Memória da placa com defeito (chip de memória mal posicionado, invertido, com falha).
39	Falha do motor do ventilador da unidade interna	<ol style="list-style-type: none"> 1) Faça o teste de componente (motor ventilador) e verifique se está bem montado 2) Verifique se o motor não está travado ou bloqueado por algo 3) Verifique as conexões entre motor e placa 4) Troque a placa

40	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
41	Indoor unit detecting failures by zero-crossing	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Caso o produto volte a apresentar o erro ou funcione fora do normal, troque a placa da unidade externa (chip de memória mal posicionado, invertido, com falha).
64	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
65	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
72	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações

96	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações
99	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" 2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada) 3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas) 4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações